



LES ENTREPRISES DE LA
RECHERCHE CLINIQUE

Sondage satisfaction

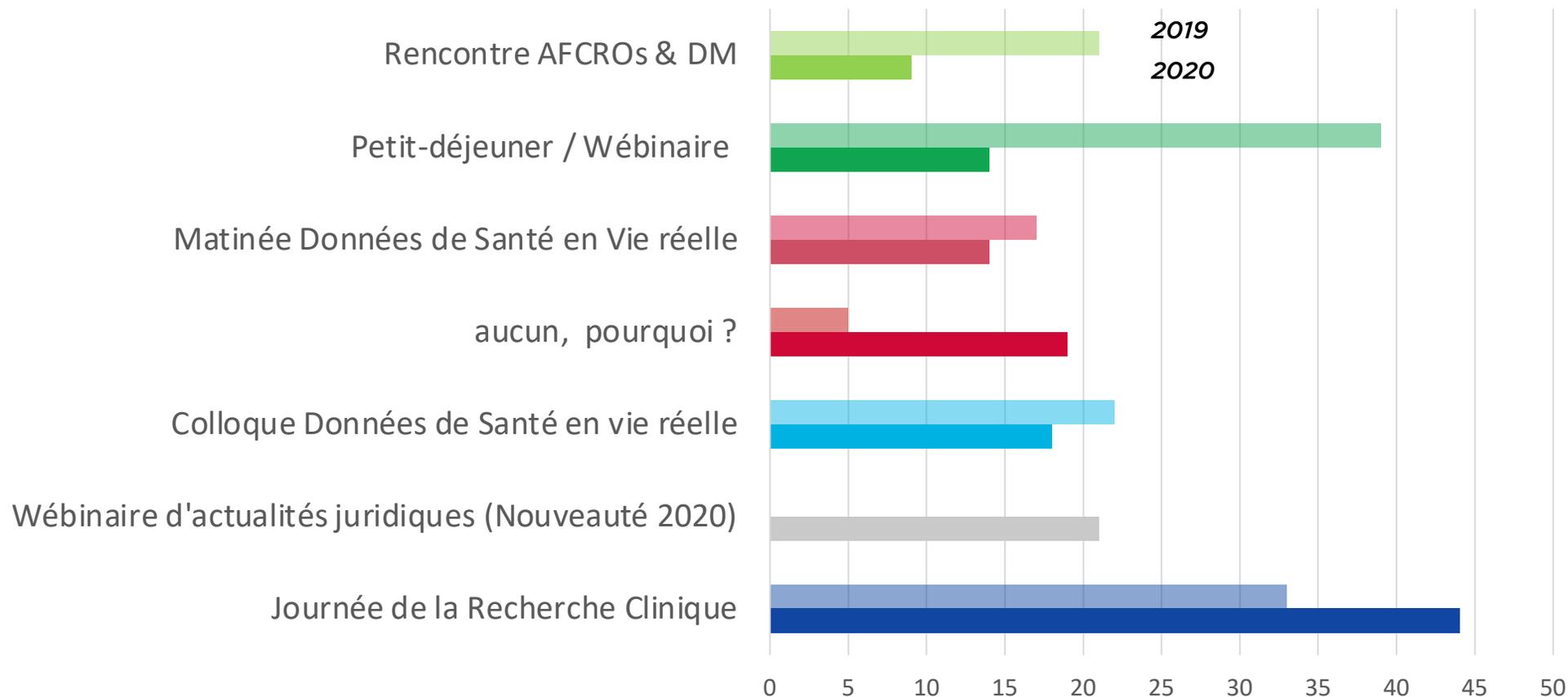
Adhérents

Année 2020

Q1 - A quel(s) évènement(s) de l'AFCROs avez-vous participé en 2020 ?



Réponses obtenues : 75 Question(s) ignorée(s) : 0



Q1 - A quel(s) évènement(s) de l'AFCROs avez-vous participé en 2020 ?

Réponses obtenues : 75 Question(s) ignorée(s) : 0

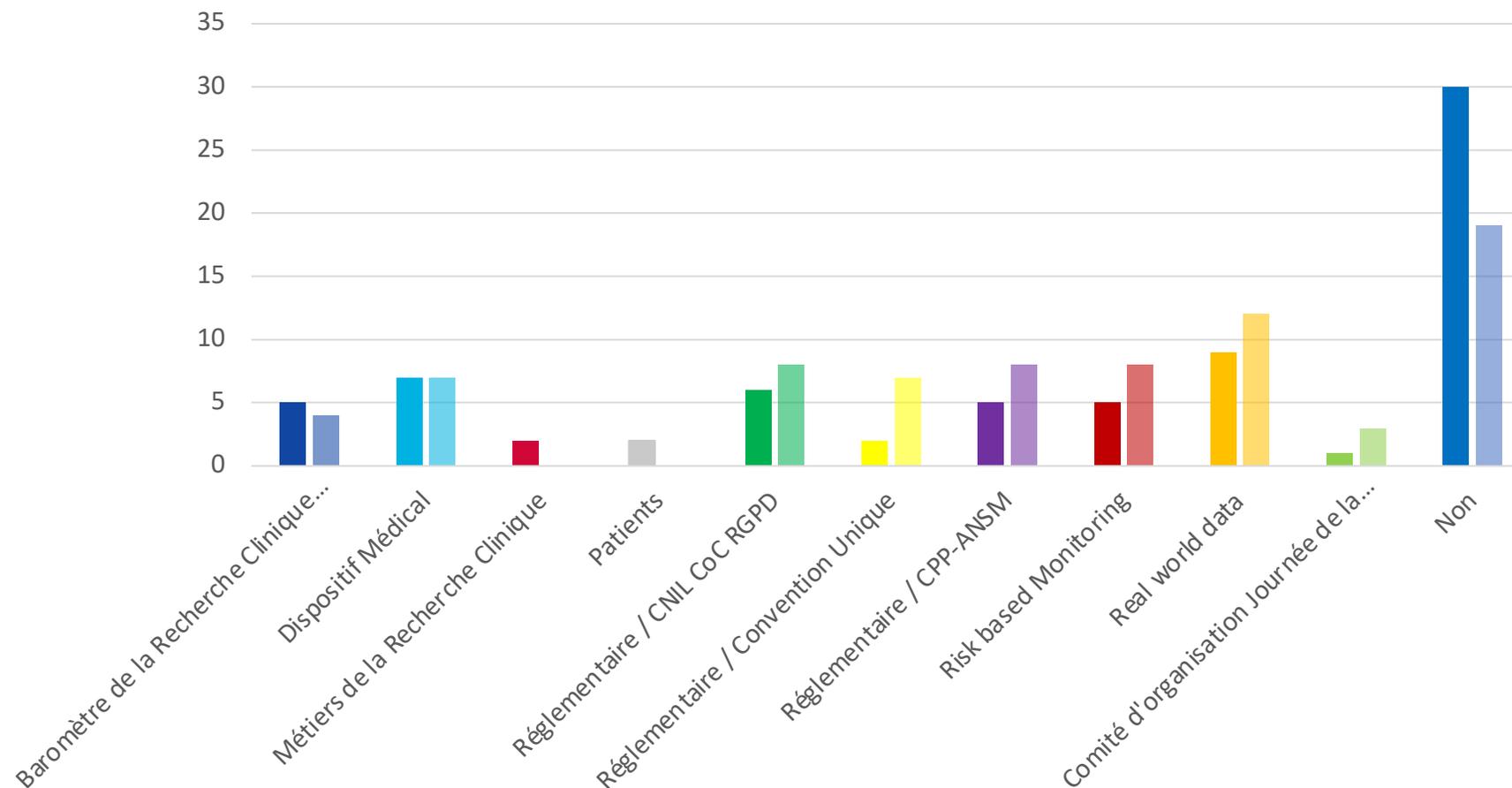


Commentaires :

- Le manque de temps
- Perturbations liées à l'épidémie de COVID-19
- Basé en région, difficultés de déplacement
- Des collègues y sont allés
- Peu d'intérêt pour les sujets abordés
- Pas d'autorisation hiérarchique pour y participer
- Manque de financement

Q2 - Participez-vous à un groupe de travail ?

Réponses obtenues : 74 Question(s) ignorée(s) : 1



Q2 - Participez-vous à un groupe de travail ?

Réponses obtenues : 74 Question(s) ignorée(s) : 1



Commentaires :

- Le manque de temps
- Des collègues y participent
- Pas eu de retour après l'envoi d'un message aux animateurs
- Le groupe auquel je participais n'existe plus
- Ma société met la priorité sur l'EUCROF

Personnes intéressées par un groupe de travail

- PRC & RWD – 1 personne
- MRC ou CPP-ANSM – 1 personne

Q3 - Avez-vous une suggestion de thématique de groupe de travail ?

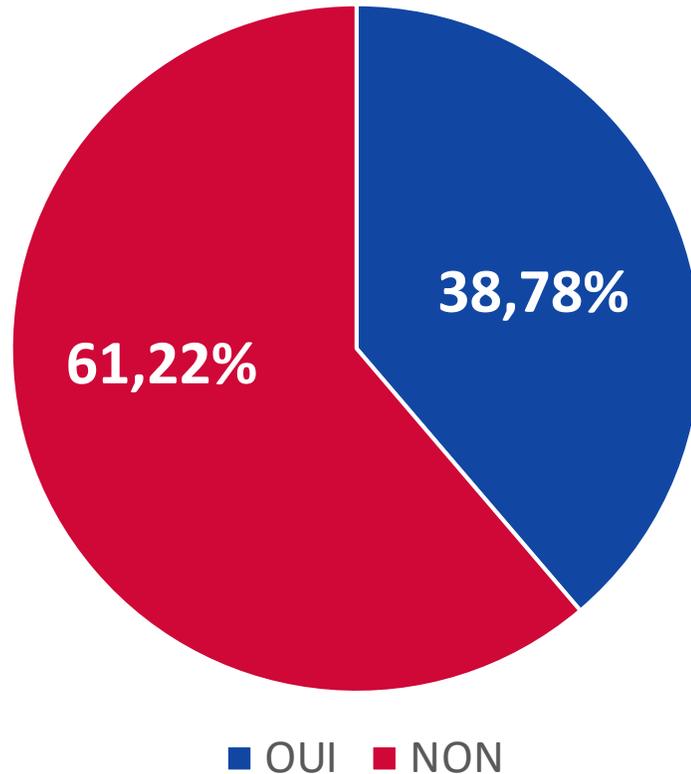


Réponses obtenues : 68 Question(s) ignorée(s) : 1

- CNOM - conventions hospitalières et professionnels de santé
- Utilisateurs de R comme proposé par Fabien!
- La course aux vaccins expliquée aux medias point mensuel
- Evolution de la gestion des EC en cas de pandémie
- Data-management en Recherche Clinique Analyse statistique en Recherche Clinique CDISC
- L'épreuve méthodologique sur l'efficacité des Interventions Non Médicamenteuses
- Comment rester pragmatique dans la gestion des études non interventionnelles, quels process peut-on simplifier par rapport aux études cliniques tout en restant conforme à la réglementation en vigueur.
- formations sur le droit des contrats. - contrat unique avec en parallèle contrat avec une clinique privée/contrat expert)
- Les différents scénarios émergents suite aux adaptations rendues nécessaires en raison de la pandémie de COVID-19. E-ICF process, téléconsultations et plus généralement Essais Cliniques Virtuels.
- Evolution du travail en télétravail enjeux et contraintes

Q4 - Avez-vous participé à une visioconférence de partage d'expérience proposée par l'AFCROs dans le cadre de la crise COVID-19?

Réponses obtenues : 49 Question(s) ignorée(s) : 1 - Filtre dirigeants d'entreprise



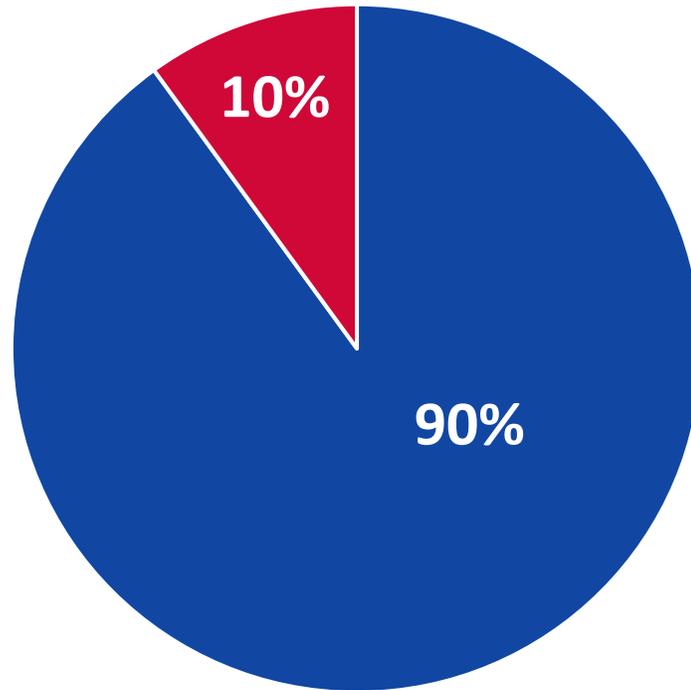
Non, pourquoi ?

- Le manque de temps
- Des collègues y ont participé
- Pas de disponibilité à ces horaires

Q5 - Avez-vous consulté la nouvelle version du site de l'AFCROs mise en ligne le 3 juillet ?

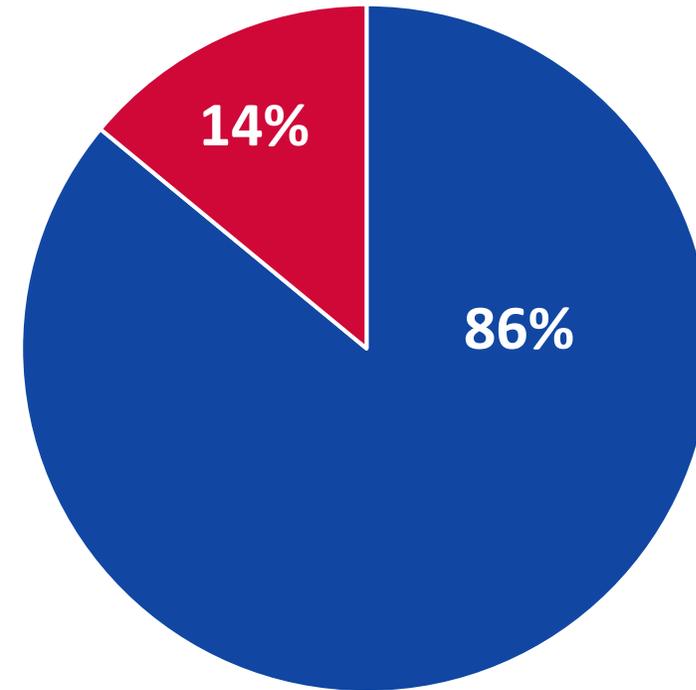
Réponses obtenues : 70 Question(s) ignorée(s) : 5

Dirigeants d'entreprise uniquement



■ OUI ■ NON

Tous les sondés



■ OUI ■ NON

Q5 - Avez-vous consulté la nouvelle version du site de l'AFCROs mise en ligne le 3 juillet ?

Réponses obtenues : 70 Question(s) ignorée(s) : 5

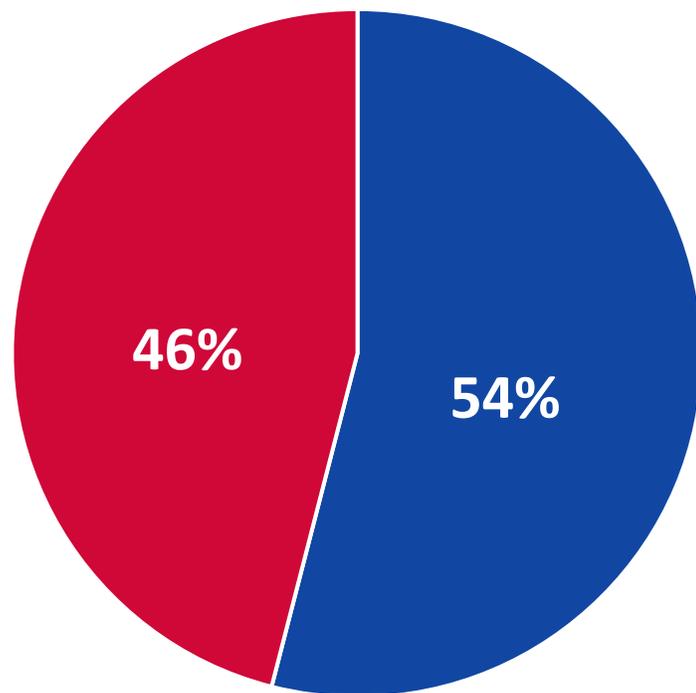
Commentaires :

- Nouvelle mouture très esthétique et conviviale d'utilisation
- Je le trouve très bien conçu : moderne, clair, dynamique et beau
- la rubrique par groupe de travail est top
- Lien vers la rubrique "Métiers de la recherche clinique" partagée avec tous nos collaborateurs en interne : retours très positifs sur la richesse du site et la pertinence des données présentées.
- Bien plus facile de naviguer dans celui-ci que dans l'ancien
- Nette amélioration contenu et forme

Q6 - Vous êtes-vous connecté à l'espace membre ?

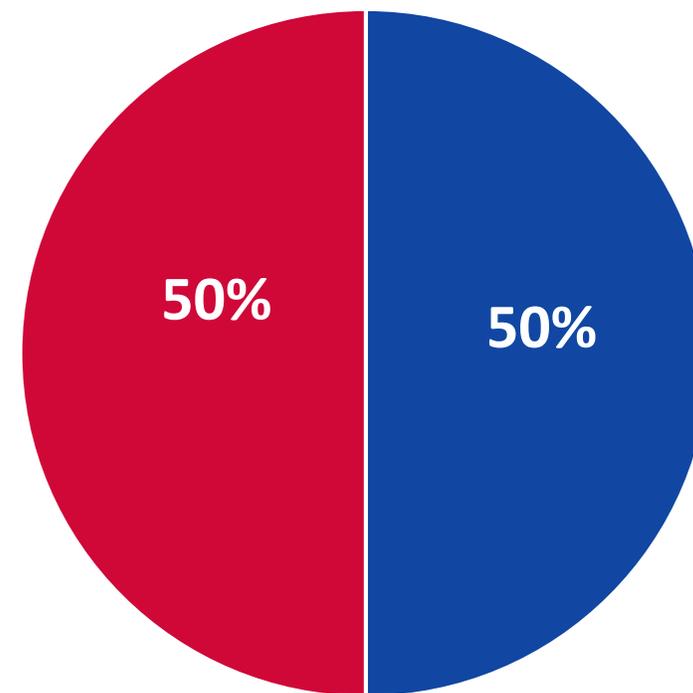
Réponses obtenues : 70 Question(s) ignorée(s) : 5

Dirigeants d'entreprise uniquement



■ OUI ■ NON

Tous les sondés



■ OUI ■ NON

Commentaires des sondés ayant répondu à la question précédente



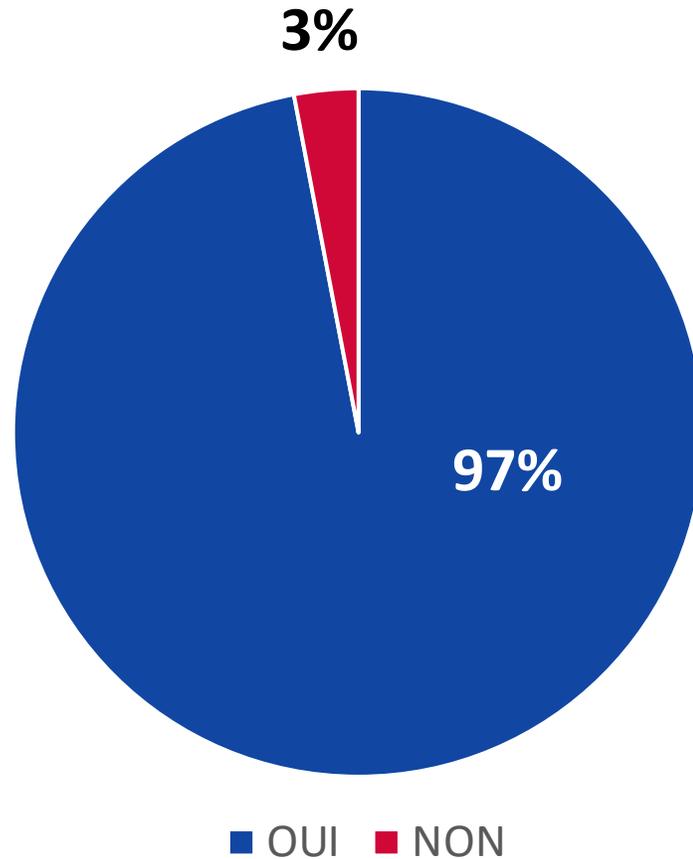
Réponses obtenues : 70 Question(s) ignorée(s) : 5

Commentaires :

- Nouvelle mouture très esthétique et conviviale d'utilisation
- Je trouve cet espace bien fait ... faut juste que je prenne le temps d'enrichir notre page
- D'autres personnes de ma CRO
- Facile à utiliser; pratique
- Je ne savais pas que cet espace existait (x2). Comment y accéder ID/PW? Merci. [
[Identifiants envoyés depuis](#)]
- Très bien pour le design Contenu encore un peu pauvre dans les différentes rubriques
- Utilité perçue faible

Q7 - Ce nouveau site répond-il à vos attentes ?

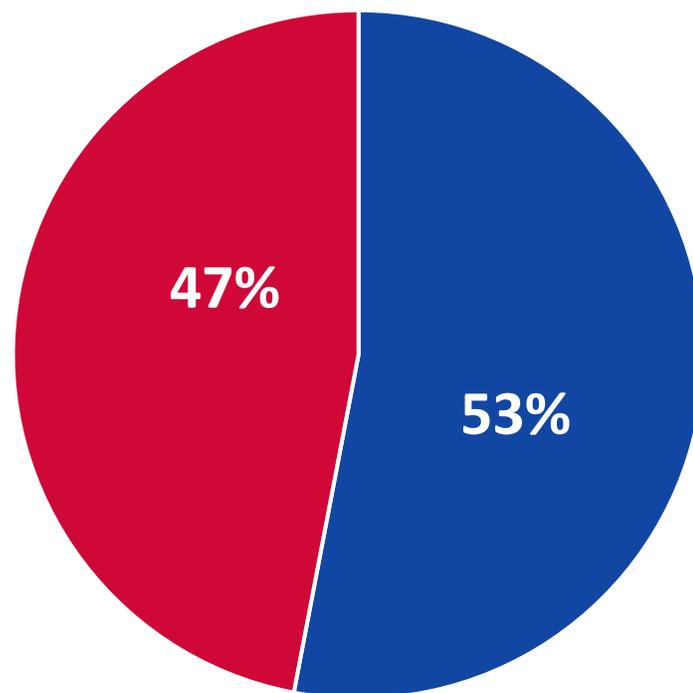
Réponses obtenues : 63 Question(s) ignorée(s) : 12



Q8 - Êtes-vous actif-ve sur LinkedIn et/ou Twitter ?

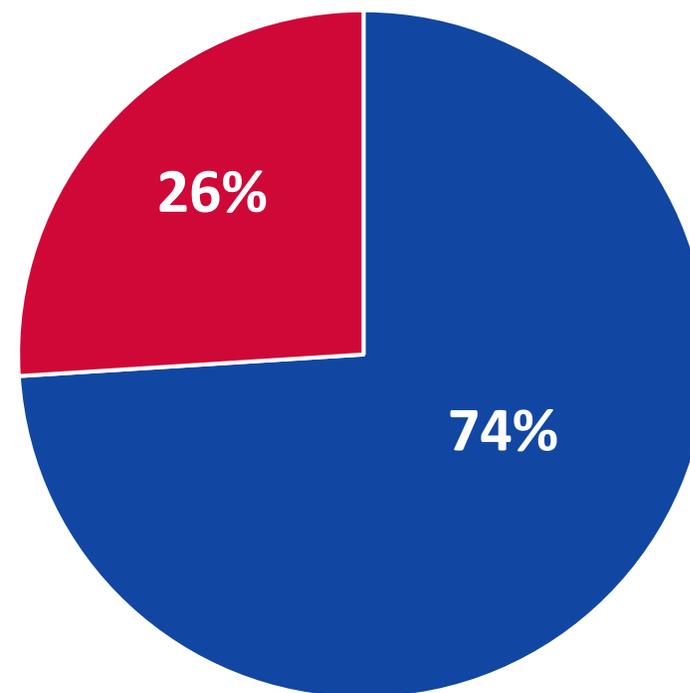
Réponses obtenues : 68 Question(s) ignorée(s) : 7

2019



■ OUI ■ NON

2020

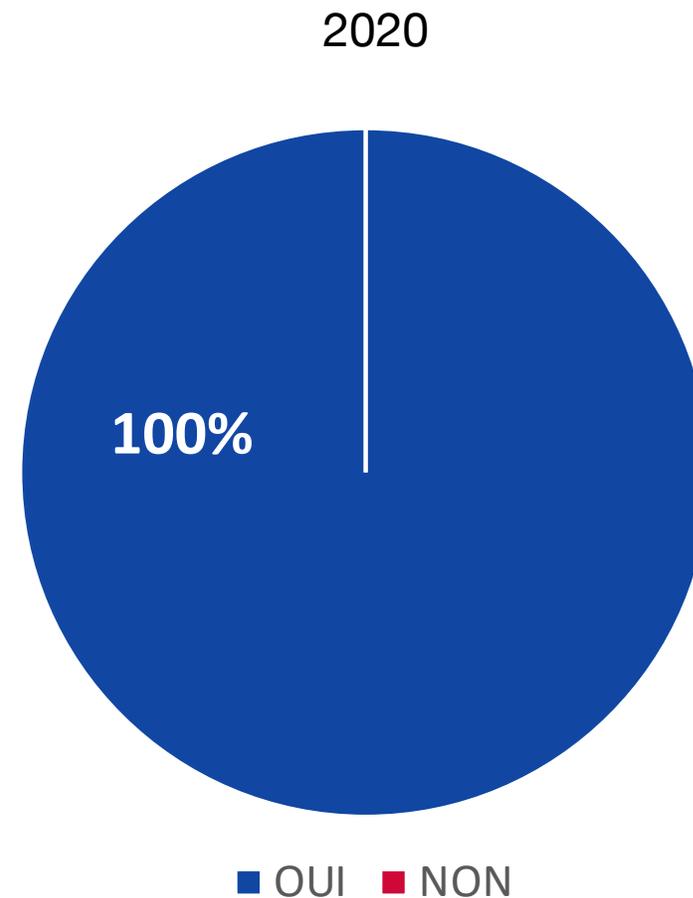
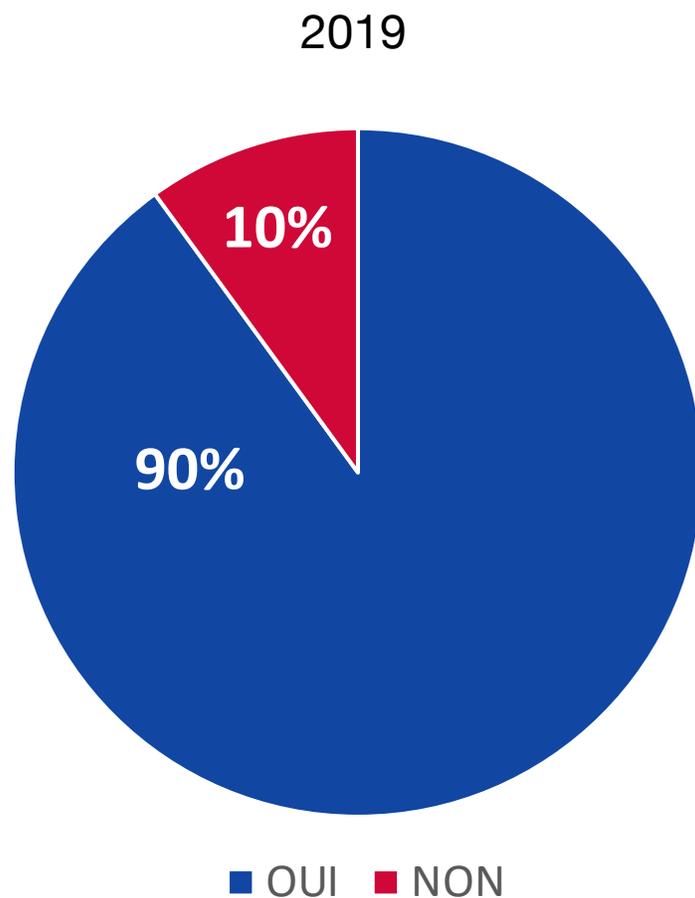


■ OUI ■ NON

Q9 - Trouvez-vous pertinente l'information qui est relayée par l'AFCROs ?



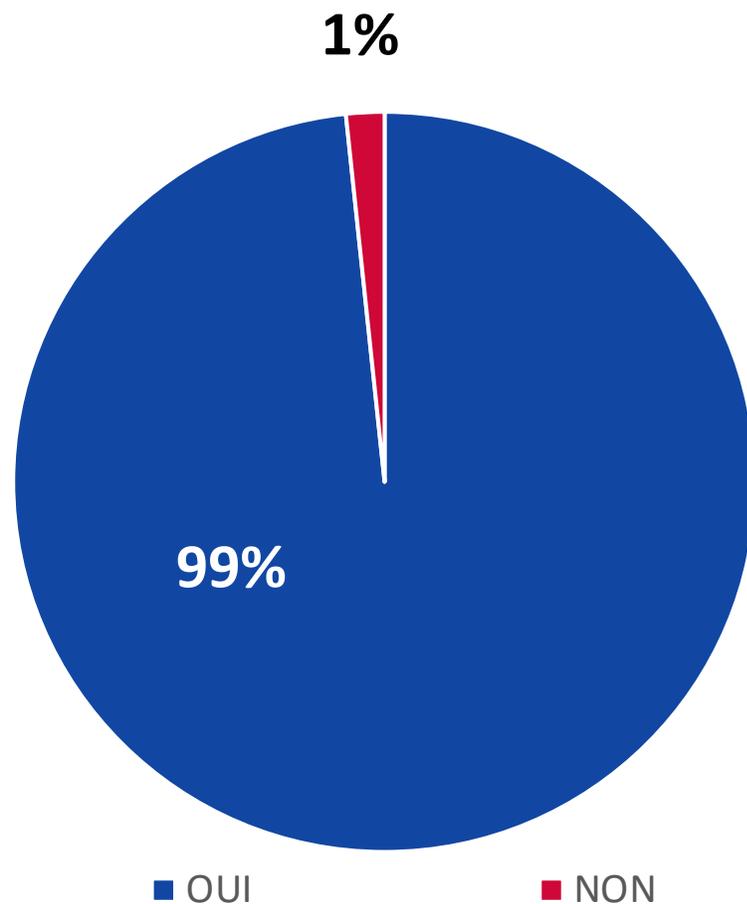
Réponses obtenues : 65 Question(s) ignorée(s) : 10



Q10 - Etes-vous en accord avec cette ligne éditoriale ?



Réponses obtenues : 60 Question(s) ignorée(s) : 9



Commentaire :

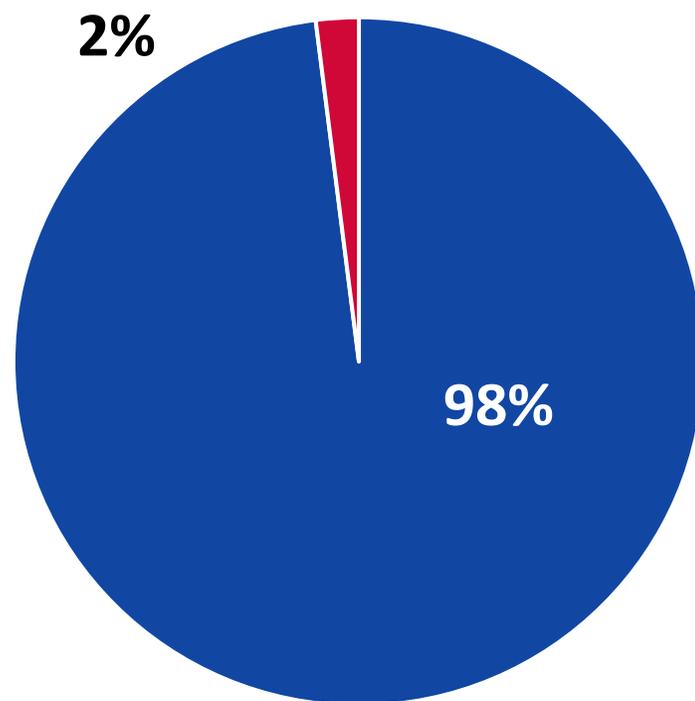
- Est qu'elle prévoit de relayer l'intérêt commercial de chacun de ses membres? et/ou celui de l'association professionnelle uniquement?

Q11 - Voyez-vous un intérêt à relayer les posts relatifs aux activités de l'AFCROs ?



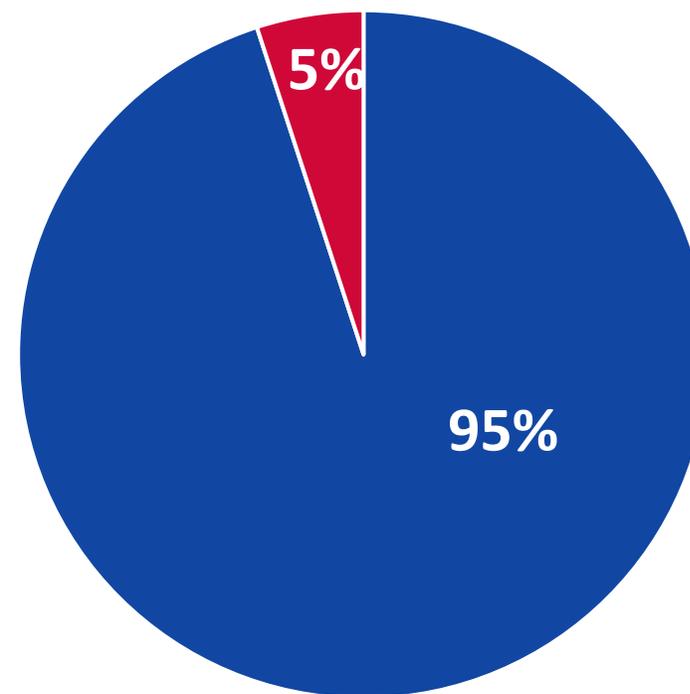
Réponses obtenues : 65 Question(s) ignorée(s) : 10

Dirigeants d'entreprise uniquement



■ OUI ■ NON

Tous les sondés



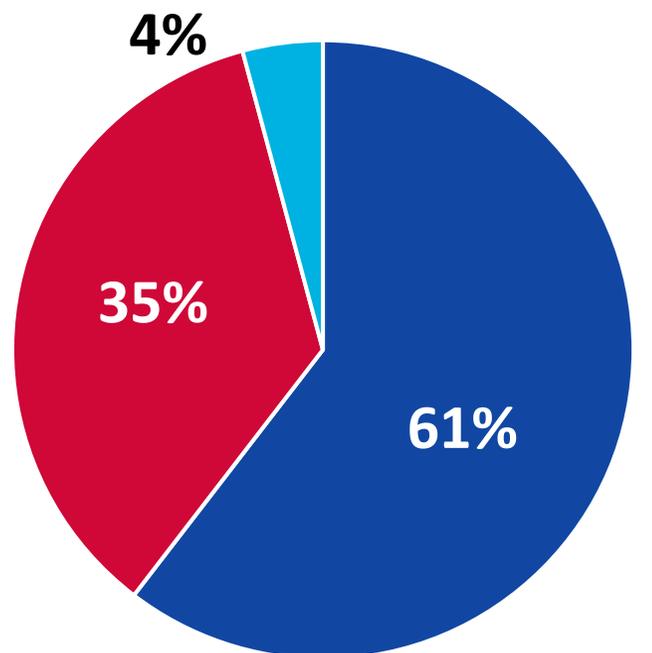
■ OUI ■ NON

Q12 - Newsletter mensuelle sur les actualités de l'AFCROs



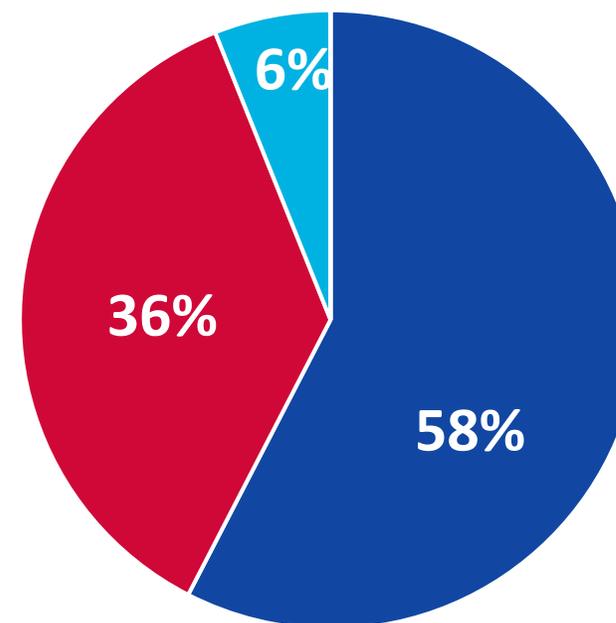
Réponses obtenues : 70 Question(s) ignorée(s) : 5 - Moyenne 4,5

Dirigeants d'entreprise uniquement



■ 5 étoiles ■ 4 étoiles ■ 3 étoiles
■ 2 étoiles ■ 1 étoile

Tous les sondés

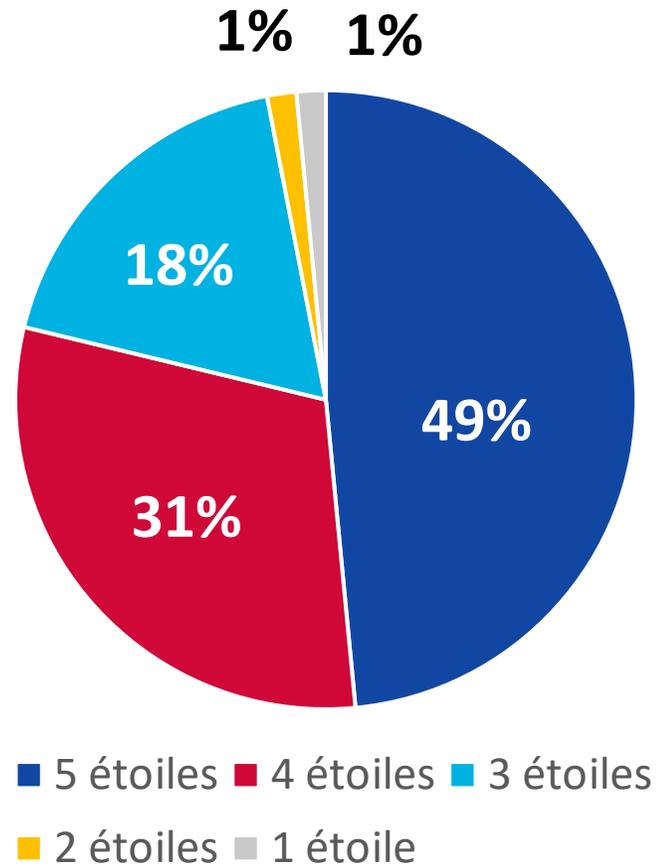


■ 5 étoiles ■ 4 étoiles ■ 3 étoiles
■ 2 étoiles ■ 1 étoile

Q13 - Revue mensuelle du web #vendredi lecture

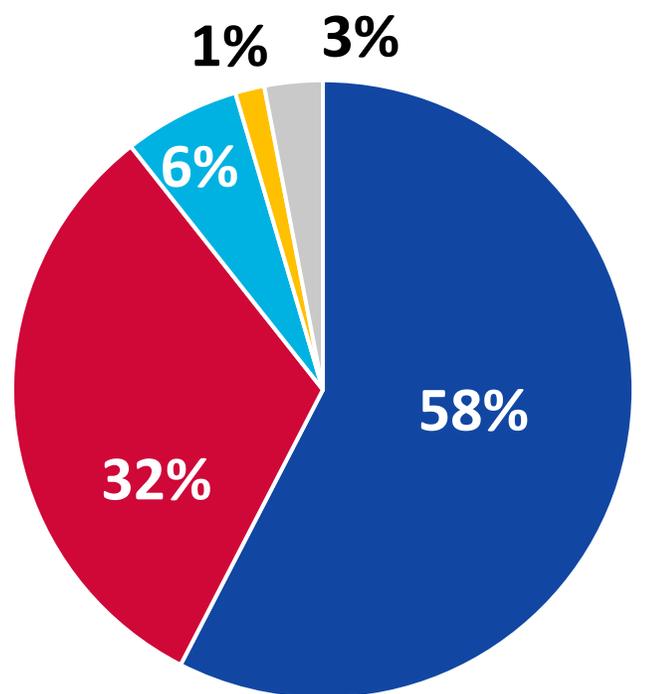


Réponses obtenues : 66 Question(s) ignorée(s) : 9



Q14 - emails quotidiens de veille sectorielle/réglementaire

Réponses obtenues : 66 Question(s) ignorée(s) : 9

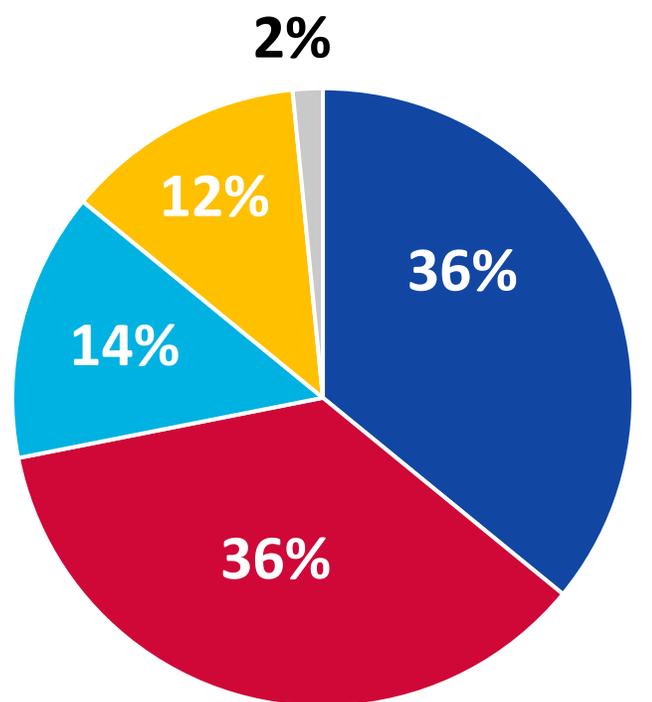


Moyenne 4,4

■ 5 étoiles ■ 4 étoiles ■ 3 étoiles
■ 2 étoiles ■ 1 étoile

Q15 - emails sur les actualités & activités de l'EUCROF

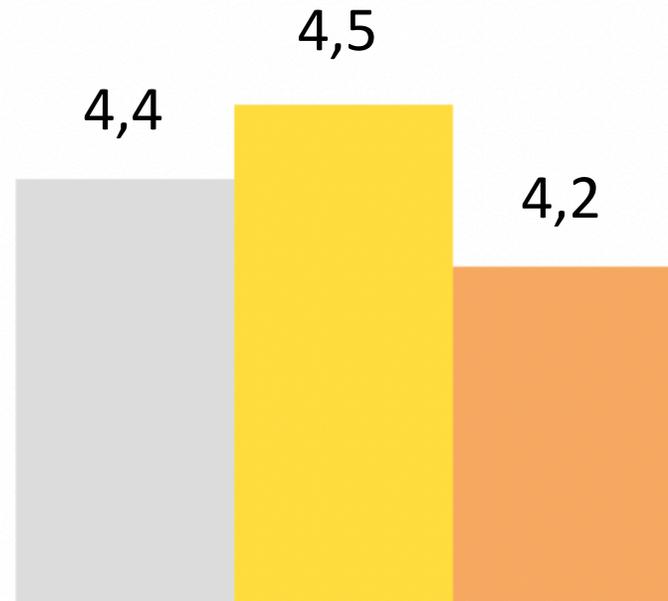
Réponses obtenues : 64 Question(s) ignorée(s) : 11



Moyenne 3,9

■ 5 étoiles ■ 4 étoiles ■ 3 étoiles
■ 2 étoiles ■ 1 étoile

Résultats de satisfaction moyen



1^{er} – Newsletter mensuelle des actualités de l'AFCROs

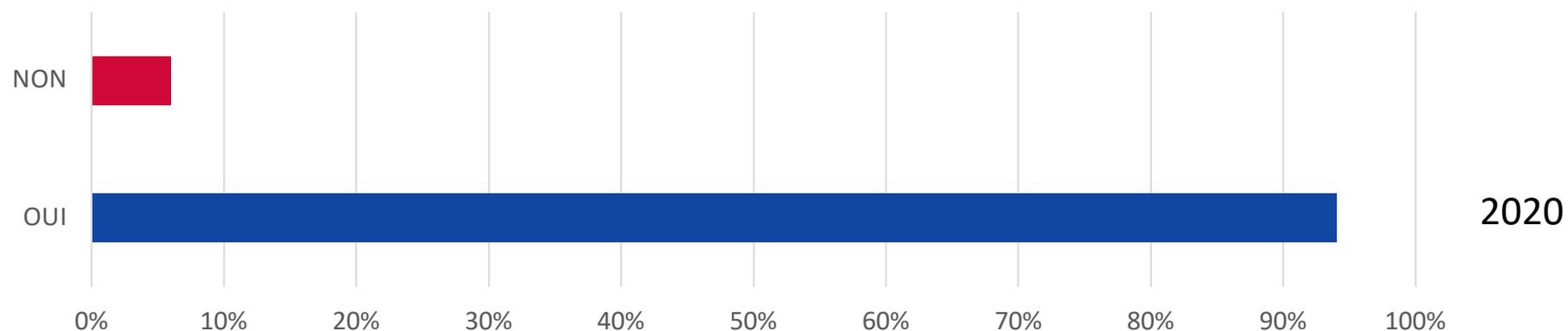
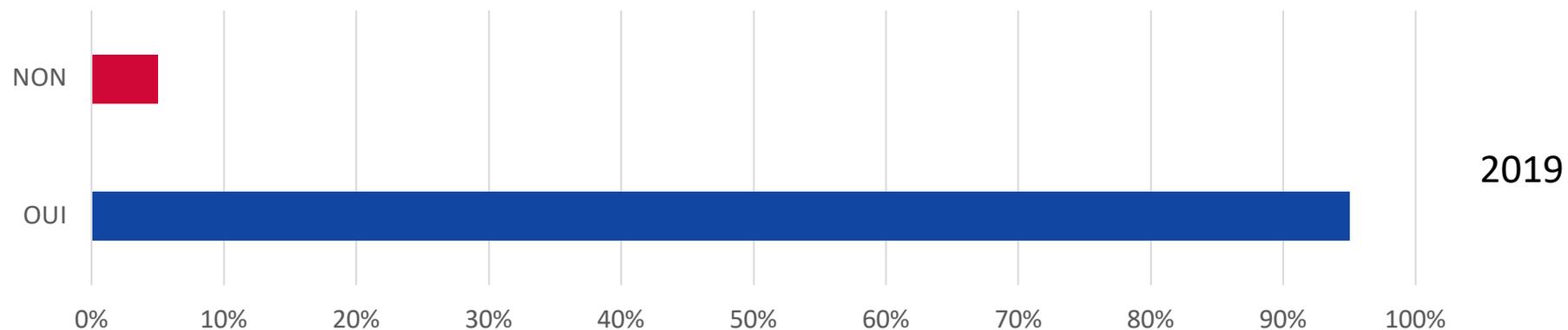
2^e – Emails quotidiens de veille sectorielle & réglementaire

3^e – Revue mensuelle du web #vendredilecture

Q16 - Êtes-vous satisfait-e de leur fréquence d'envoi ?



Réponses obtenues : 65 Question(s) ignorée(s) : 10



Commentaires des sondés ayant répondu à la question précédente



Réponses obtenues : 60 Question(s) ignorée(s) : 9

Commentaires :

- Super relais de l'info, bon support de veille réglementaire
- Beaucoup de mails, difficile parfois de faire le tri...
- la veille réglementaire est pratique car vraiment indispensable
- la seule chose c'est les différents thèmes qui font que la fréquence est importante. Pris séparément, c'est idéal mais le tout peut être parfois trop. ou Alors il faudrait mieux identifier chaque lettre
- pour moi, il y en a trop, il faudrait pouvoir cibler selon nos attentes
- sauf actualité majeure, un e-mail quotidien n'est peut-être pas utile. Envisager seulement 2 envois par semaine et voir ce que ça donne ?
- Je viens de m'abonner à tous les mails, je ne suis donc pas en mesure de répondre. On m'en a cependant transféré certains avant qui étaient très utiles et pertinents.
- relances trop fréquentes
- Super Source d'informations TRES appréciée, Merci Véronique.

Q17 - Quel type d'information complémentaire souhaiteriez-vous recevoir ?



Réponses obtenues : 15 Question(s) ignorée(s) : 54

Commentaires :

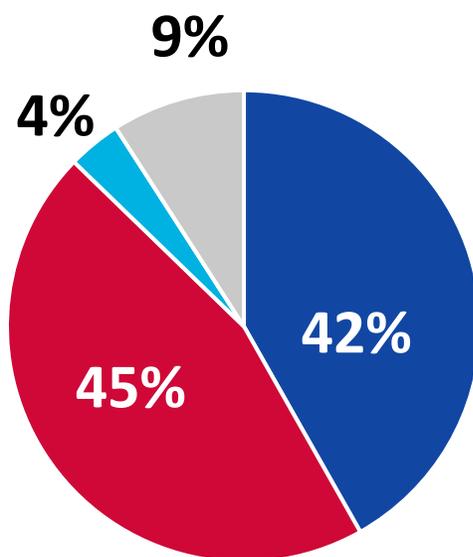
- Un décryptage plus détaillé de l'impact des lois de finances PLFSS sur nos activités
- je pense que c'est déjà assez fourni!
- Des offres d'emploi
- des données économiques du secteurs
- Règlementaire
- La revue des articles sur les études cliniques et les acteurs dans notre secteurs dans la presse grand public

Q18 - Votre fonction au sein de votre entreprise



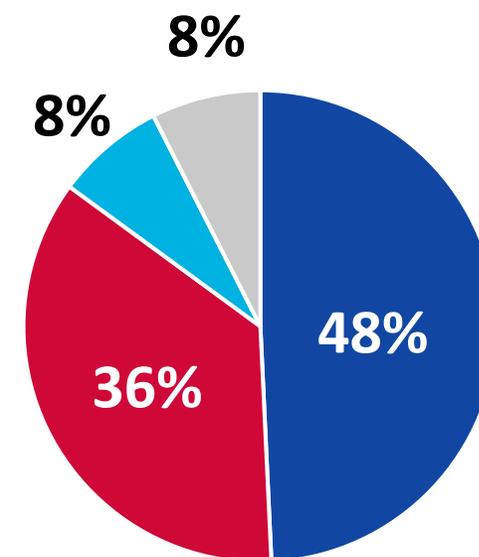
Réponses obtenues : 67 Question(s) ignorée(s) : 8

Sondage 2019



- Dirigeant-e
- Opérationnel
- Business developer
- Administratif / fonctionnel

Sondage 2020



- Dirigeant-e
- Opérationnel
- Business developer
- Administratif / fonctionnel

Quelles mesures prendre suite à ce sondage



- Envoyer un email rappelant que nous avons 9 groupes de travail
Rappeler :
Les citer et détailler leurs objectifs
Quantifier l'implication exigée
ils sont ouverts à tous nos adhérents.
- Poursuivre la création du GT RH et identifier les thématiques pertinentes
- Rajouter davantage de contenu dans l'espace membre pour le rendre plus attractif et plus développé
- On va segmenter davantage nos emails en proposant des thématiques auxquelles s'abonner.